



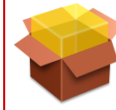
Garantir la disponibilité avec les services d'infogérance

Des niveaux de service définis

Delixir Pro propose une approche simplifiée et cohérente de l'infogérance et de la maintenance des équipements des petites et moyennes organisations.

Pensées et conçues autour d'une souche commune de services à forte valeur ajoutée, la solution de service Infinite répond aux facteurs de prise en charge de la demande client et de réponse technique appropriée au niveau d'exigence souhaité et au budget alloué.

- **Surveillance proactive** des installations, des ressources et des liaisons haut-débit pour l'ensemble des solutions de service proposées.
- **Service technique disponible** du lundi au vendredi de 9H à 17H sans interruption.
- **Garanties de temps d'intervention**, de rétablissement et de remplacement pour la quasi-totalité des matériels et périphériques de l'infrastructure.



Des services immédiatement disponibles

Les briques de service définies s'assemblent pour composer une solution d'infogérance et de maintenance personnalisée immédiatement disponible à tout ou partie de l'organisation.



Une équipe disponible

Depuis le portail web dédié par ou téléphone, l'équipe technique Delixir Pro est disponible du lundi au vendredi de 9H à 17H sans interruption.



Des garanties contractuelles

Temps de réponse, temps d'intervention ou de rétablissement, l'ensemble des solutions de service proposent des garanties contractuelles précises.



Surveillance des installations

Les périphériques critiques et essentiels de l'infrastructure sont monitorés en temps réel pour intervenir dans les meilleurs délais.



Contrôle périodique, maintenance préventive

L'équipe technique Delixir Pro intervient également en amont de la maintenance curative avec des prestations périodiques de contrôle, de vérification et d'optimisation des équipements.



Des solutions pour les défauts prolongés

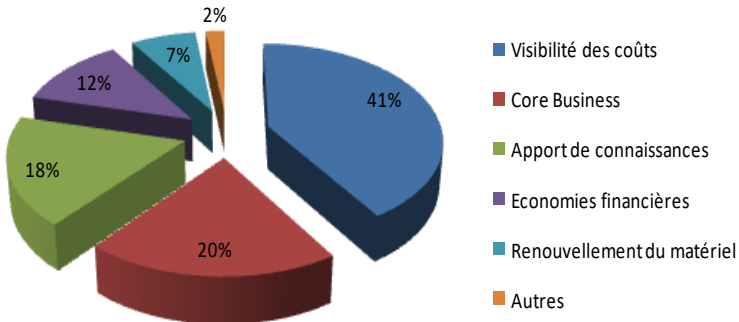
Avec des milliers de matériels disponibles, nous avons toujours une solution pour le remplacement d'un équipement défaillant et en cours de réparation.

	INFINITE POSTE ∞	INFINITE SERVEUR ∞	INFINITE THIN ∞
	35,00€ HT	70,00€ HT	12,00€ HT
Disponibilité du service			
Equipe technique dédiée	✓	✓	✓
Disponibilité du service	du lundi au vendredi, de 9H à 17H sans interruption		
Délai d'intervention standard	H+12 maxi après PEC		
Matériels éligibles			
Postes fixes et stations de travail	✓	✗	✗
PC portables	✓	✗	✗
Tablettes et Smartphones Android et iPad	✗	✗	✓
Client léger RDP/Citrix	✗	✗	✓
NAS	✗	✓	✗
Serveurs physiques et virtuels avec VMWare et Hyper-V	✗	✓	✗
Niveaux de service			
Assistance téléphonique	Illimitée	Illimitée	Illimitée
Télémaintenance	Illimitée	Illimitée	Illimitée
Intervention sur site et en atelier	Illimitée	Illimitée	Illimitée
Supervision de vos équipements	En option	✓	En option
Service à distance Géolocalisation des équipements, suppression à distance	En option	✗	En option
Suivi et dossier technique	✓	✓	✓
Rapport mensuel	✓	✓	✓
Remise immédiate hors contrat -20% sur les prestations	✓	✓	✓

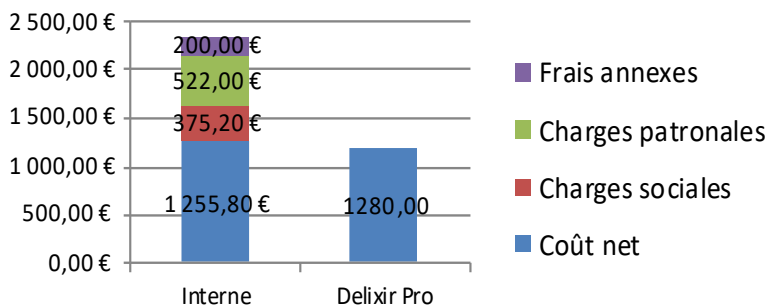


Pourquoi choisir l'infogérance et la maintenance Delixir ?

Le concept d'infogérance comporte plusieurs avantages spécifiques liés au principe même d'externalisation. Une étude interne réalisée en 2016 par Delixir Pro démontre les principales motivations de nos clients.



Et le choix de la maintenance et de l'infogérance externalisée se justifie par une importante diminution des coûts de maintenance, du temps moyen d'intervention en s'affranchissant des contraintes d'absence du personnel (RTT, congés payés, formations...).



Comparaison établie sur la base d'un personnel dont la rémunération est calculée sur un Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance et pour la gestion d'un parc informatique moyen composé de 30 postes informatiques (solution Infinite) et 3 serveurs (solution Infinite), hors prestations et services complémentaires.



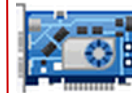
Support multi-marques et multi-compétences

Les solutions de services Delixir Pro sont disponibles pour un très grand nombre de matériels ; stations de travail fixes ou portables, serveurs, NAS et SAN, et équipements réseau.



Expérience sur les systèmes du marché

Nos équipes ont les compétences sur de nombreux systèmes du marché pour postes de travail et serveurs, sous Windows, Linux et clients légers.



Un stock énorme et disponible

Delixir Pro dispose d'un des plus importants stocks composés de 8 000 produits immédiatement disponibles et 26 000 références parmi les plus grands constructeurs et éditeurs du marché.

Solutions de maintenance et d'infogérance Infinite (Tarifs 2021)

Infogérance « Infinite » 5x8xH+4/H+12 Desktop/Laptop Win. de NT à 10	35,00 € / mois / poste
Infogérance « Infinite » 5x8xH+4/H+12 Serveur/NAS (Linux, Windows, NAS)	70,00 € / mois / système
Infogérance « Infinite » 5x8xH+4/H+12 Smartphone/ThinClient (Android, iPad, ThinClient)	12,00 € / mois / poste ou système

L'éligibilité au contrat de maintenance et d'infogérance est soumise à des critères et prérequis techniques minimums et obligatoires. Contactez votre chargé d'affaires pour de plus amples informations à ce sujet.

Intervention à la demande (Tarifs 2021)

Une 1/2 heure d'intervention sur site, déplacement inclus	80,00 €
Une 1/2 heure d'intervention supplémentaire sur site	60,00 €
Une 1/2 journée d'intervention sur site, déplacement inclus	260,00 €

Délai de prise en charge maximum de 4 heures. Délai d'intervention maximum 24 heures.

Toutes nos offres, tous nos produits
sur

<http://www.delixirpro.fr>